



ROMÂNIA
Avocatul Poporului
Ombudsman

Str. Eugeniu Carada, nr. 3, Sector 3, București



Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: avp@avp.ro

Domnului Nicolescu Cristian

Șef al Complexului de Servicii Comunitare „Sfântul Andrei”

Municipiul Ploiești

Strada Rapsodiei, nr. 2Bis

Județul Prahova



RECOMANDAREA

nr. 30 din 14. AUG. 2018

cu privire la respectarea dispozițiilor Ordinului nr. 27/2004 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial pentru copiii cu dizabilități în Centrul de Plasament pentru copilul cu handicap componentă a Complexului de servicii Comunitare “Sf. Andrei” Ploiești

Instituția Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu și a efectuat o anchetă la Complexul de Servicii Comunitare “Sf. Andrei” Ploiești din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova privind cazul semnalat în mass-media referitor la situația beneficiarilor Complexului de Servicii Comunitare „Sfântul Andrei” Ploiești– copii cu dizabilități care ar fi fost abuzați de două îngrijitoare.

Conform relatărilor mass-media din data de 12 iunie 2018, dezvăluirile despre posibilul comportament agresiv al celor două angajate din cadrul Complexului de Servicii Comunitare „Sfântul Andrei” Ploiești au fost făcute publice de un bărbat în vârstă de 38 de ani, fostul soț al uneia dintre angajatele Complexului care a afirmat că ar fi intrat întâmplător în posesia convorbirilor purtate pe aplicația telefonică Whats Up de cele două îngrijitoare.

Din conținutul articolelor de presă în care este publicat schimbul de mesaje dintre cele două angajate se reține agresiunea fizică și psihică din partea angajatelor asupra beneficiarilor pentru a-i putea controla (“ Dă-le să zacă. Să te știe de frică, Dă-le la baie, pe furiș”) și însușirea unor alimente de către salariați care erau destinate beneficiarilor.

Aspectele relatate în mass-media au intrat în atenția conducerii Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova care a demarat o anchetă, aspect confirmat de reprezentanții instituției în cadrul declarațiilor de presă date în context.

În vederea verificării aspectelor apărute în presă, în data de 21 iunie 2018, în baza împuternicirii Avocatului Poporului nr. 9122 din data de 19.06.2018, experții din cadrul Biroului Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului au efectuat o anchetă la Complexul de Servicii Comunitare “Sf. Andrei” Ploiești unde au avut loc discuții cu conducerea Complexului și a fost vizitată locația în prezența șefului de complex.

Au fost studiate procedurile operaționale specifice (privind protecția copilului împotriva abuzurilor, relația personalului cu copiii, controlul comportamentului beneficiarilor și a personalului, notificarea cu privire la evenimente deosebite, numărul și structura de personal, supervizarea) și modalitatea de punere în aplicare a acestora, registrele întocmite, dosarele beneficiarilor alese în mod aleatoriu, dosarele de personal ale celor două salariate la care se făcea referire în mass-media.

I. Din verificările efectuate de experții Biroului teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului, din documentele și informațiile furnizate de conducerea Complexului de Servicii Comunitare “Sf. Andrei” Ploiești și din discuțiile purtate cu șeful Complexului s-au evidențiat următoarele:

Aspectele sesizate în mass-media vizează situația copiilor din Centrul de plasament pentru copilul cu handicap, componentă a Complexului de servicii Comunitare “Sf. Andrei” Ploiești din subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova.

Complexul de servicii Comunitare “Sf. Andrei” Ploiești are două componente, respectiv Centrul de plasament pentru copilul cu handicap și Centrul de zi pentru copii cu dizabilități.

Centrul de plasament pentru copilul cu handicap deține Licență de Funcționare emisă de Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice valabilă până în anul 2020 și Autorizație Sanitară de Funcționare emisă de Direcția de Sănătate Publică Prahova, valabilă.

De asemenea, **cazul relatat în mass-media a format obiectul unor verificări efectuate de Consiliul de Monitorizare a Implementării Convenției ONU privind Drepturile Persoanelor cu dizabilități care urmează să întocmească un Raport de vizită și de către Agenția Județeană pentru Plăți și Inspecție Socială Prahova. La nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova se afla în curs de derulare o cercetare disciplinară la care au fost convocați mai mulți salariați din toate sectoarele de activitate din cadrul Complexului de Servicii Comunitare “Sf. Andrei” Ploiești.**

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în Centrul de plasament pentru copilul cu handicap sunt copiii cu handicap separați, temporar sau definitiv, de părinții lor, ca urmare a stabilirii, în condițiile legii, a măsurii plasamentului în acest tip de serviciu; copilul cu handicap pentru care a fost dispus, în condițiile legii, plasamentul în regim de urgență; tinerii cu handicap care au împlinit vârsta de 18 ani și care beneficiază, în condițiile legii, de protecție specială; copiii cu handicap neînsoțiți de către părinți sau de alt reprezentant legal, care solicită o formă de protecție în condițiile reglementărilor legale privind statul și regimul refugiaților; copiii cu handicap îngrijiți în cadrul familiilor naturale sau substitutive din comunitatea locală și părinții sau alți reprezentanți legali ai acestora.

Capacitatea Centrului de plasament pentru copilul cu handicap este de 70 de locuri, iar la data efectuării anchetei erau găzduiți un număr de 69 de beneficiari (din care un beneficiar fiind în procedură de transfer la alt centru).

Conducerea Complexului de servicii Comunitare "Sf. Andrei" Ploiești a menționat faptul că în cadrul centrului de plasament sunt admiși numai copiii cu dizabilități severe sau accentuate, care ridică dificultăți de îngrijire și educare deosebite în cadrul neinstituționalizat, iar o eventuală întrevvedere și interviuare a acestora de către experții instituției Avocatul Poporului nu este relevantă.

Cu privire la cele două angajate implicate în incidentul relatat de presă, din verificări și discuții au rezultat următoarele:

- identificarea acestora în persoana doamnei [REDACTED] și doamnei [REDACTED] ([REDACTED]), angajate la Centrul de Plasament pentru copilul cu handicap, ambele în funcția de instructor de educație principal, conform contractelor individuale de muncă încheiate la data de 31.07.2017, respectiv 06.11.2015.

- după difuzarea reportajului pe postul de televiziune, în data de 13 iunie 2018 angajatele și-au depus cererile de demisie, iar la momentul efectuării anchetei se aflau în perioada de preaviz, contractele individuale de muncă urmând să înceteze la data de 12 iulie 2018.

- ambele salariate au ocupat prin concurs funcțiile de instructor de educație principal, iar la angajare **acestea nu aveau formarea adecvată și pregătirea profesională în domeniul protecției copilului, inclusiv a celui cu dizabilități, iar pe parcursul desfășurării activității în cadrul Centrului de Plasament pentru copilul cu handicap nu au beneficiat de formare în acest domeniu**, deși potrivit prevederilor Standardului nr. 29.1 din Ordinul nr. 27/2004 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial pentru copiii cu dizabilități se prevede că ***"La angajare, în lipsa unei formări***

inițiale în domeniul protecției copilului, inclusiv a celui cu dizabilități, fiecare profesionist beneficiază de formare în acest domeniu, asigurată din bugetul angajatorului”.

- **anterior incidentului nu au existat sesizări sau reclamații** din partea beneficiarilor și nici din partea colaboratorilor/voluntarilor **în legătură cu conduita celor două salariate** sau a altor angajați ai Centrului.

- informarea beneficiarilor, aparținătorilor sau altor persoane referitor la formularea unor eventuale sesizări sau reclamații ce vizează abuzuri sau nereguli în cadrul Centrului de Plasament pentru copilul cu handicap se efectuează verbal, la admiterea în Centru (conform precizărilor șefului Complexului) și prin amplasarea la intrarea în incinta Complexului de Servicii Comunitare “Sf. Andrei” Ploiești a unui panou informativ care conține informații în acest sens. Registrul de sesizări și reclamații cu începere de la data de 15.03.2016 nu are consemnări.

- la nivelul Centrului de Plasament pentru copilul cu handicap din cadrul Complexului de Servicii Comunitare “Sf. Andrei” Ploiești **există procedura operațională cu privire la prevenirea, identificarea, semnalarea și soluționarea suspiciunilor sau acuzațiilor de abuz asupra copiilor**, iar din verificările efectuate a reieșit faptul că nu au fost consemnate sau sesizate situații de abuz, nu au fost completate fișe de semnalare a abuzului întrucât, conform susținerilor conducerii Complexului nu au existat incidente privind eventuale abuzuri asupra copiilor și nici nu au existat indicii în acest sens, aspect confirmat și de doamna [REDACTAT], psihologul Complexului de Servicii Comunitare “Sf. Andrei” Ploiești.

Cu privire la supravegherea beneficiarilor Centrului de Plasament pentru copilul cu handicap, au fost reținute următoarele aspecte:

- se realizează de către îngrijitorii și instructorii de educație, conform susținerilor șefului Complexului copiii fiind supravegheați permanent de cel puțin 2 salariați.

- în incinta Centrului nu există monitorizare video interioară, ci doar monitorizare video exterioară, iar conform precizărilor șefului de complex în spațiile intime (baie, toaletă) nu pot fi montate camere de supraveghere și nici efectuate alt fel de monitorizări, acesta susținând, totodată, că efectuează personal controale inopinate chiar și în aceste incinte, însă nu a surprins astfel de abuzuri, iar pentru a preveni apariția unor situații de abuz a solicitat psihologului să acorde o atenție deosebită acestor aspecte în cadrul ședințelor pe care le oferă angajaților Centrului de Plasament pentru copilul cu handicap.

- conform susținerilor domnului [REDACTAT], din anul 2017, așa cum rezultă din ștutul de funcții, s-a asigurat numărul minim de personal raportat la numărul de beneficiari în urma unor eforturi susținute din partea D.G.A.S.P.C Prahova, personalul fiind suficient pentru desfășurarea activităților în Centru.

- **Centrul de Plasament pentru copilul cu handicap deține o procedură operațională privind relațiile dintre membrii personalului și copii prelucrată cu salariații centrului în vederea respectării standardului specific.**

- potrivit Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului social cu cazare Centrul de Plasament pentru copilul cu handicap, **în supravegherea copiilor și asigurarea unui mediu securizant pentru aceștia există personal cu atribuții în acest sens care au un rol important, respectiv *instructorul de educație, îngrijitorii și asistentul medical.*** Referitor la îndeplinirea acestor atribuții, nu au fost prezentate documente din care să rezulte că șefii ierarhici au verificat modul de îndeplinire a atribuțiilor din fișele de post, constatările și eventualele măsuri dispuse.

Referitor la controlul comportamentelor copiilor, din verificări au rezultat următoarele:

- Centrul de Plasament pentru copilul cu handicap din cadrul Complexului de Servicii Comunitare “Sf. Andrei” Ploiești **deține procedura operațională privind controlul comportamentelor copiilor, iar această procedură a fost adusă la cunoștința salariaților sub semnătură, fără a se menționa și data prelucrării acesteia.**

- salariații au fost sprijiniți și îndrumați în privința gestionării situațiilor deosebite, problemelor comportamentale specifice copiilor cu dizabilități și a modului de intervenție în cazurile apărute, conform informațiilor furnizate de psihologul Complexului.

- psihologul realizează ședințe periodice (întâlniri) cu personalul, iar cu aceste ocazii sunt puse la dispoziție personalului o serie de îndrumări legate de strategiile de control comportamental, **însă nu era consemnată cunoașterea de către personal a problemelor comportamentale specifice copiilor cu anumite tipuri de dizabilități și a modului de intervenție. Aceste întâlniri nu sunt consemnate, neputându-se face dovada existenței acestora.**

Potrivit prevederilor Standardului 20.2.1 din Ordinul nr. 27/2004 “*personalul cunoaște particularitățile și problemele comportamentale specifice copiilor cu anumite tipuri de dizabilitate și modul în care este recomandabil să se răspundă unor devianțe comportamentale ale acestor copii*”.

- **ulterior mediatizării cazului celor două salariate ale Centrului de Plasament pentru copilul cu handicap, psihologul Complexului a întocmit pentru salariații care interacționează cu beneficiarii recomandări privind controlul pozitiv al comportamentului copiilor, iar în data de 14.06.2018 la nivelul Centrului au fost prelucrate cu salariații centrului aflați la serviciu în ziua respectivă Standardul 18 – *Protecția copilului împotriva abuzurilor*, Standardul 19 - *Relația personalului cu copii* și Standardul 20 - *Controlul***

comportamentului din Ordinul nr. 27/2004 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial pentru copiii cu dizabilități.

Referitor la cunoașterea de către personal a procedurilor de lucru prevăzute de Ordinul nr. 27/2004, din discuții și din verificările întreprinse a reieșit că **procedurile operaționale au fost prelucrate în anul 2015 cu salariații existenți la data respectivă** (inclusiv cu una din persoanele vizate angajată în Centru de plasament pentru copilul cu handicap din anul 2015), iar **cei angajați ulterior au fost adăugați pe lista persoanelor angajate fără consemnarea datei la care s-a luat la cunoștință de procedurile respective.**

De menționat faptul că **numele salariatei angajate în anul 2017 nu apare pe tabelele de luare la cunoștință cu privire la aceste proceduri ceea ce conduce la concluzia că aceasta nu cunoștea procedurile respective.**

S-a constatat, de asemenea, că anterior incidentului mediatizat, doar una din cele două salariate, respectiv cea angajată în anul 2015, luase la cunoștință de procedurile operaționale prevăzute de Standardul 17, Standardul 18 și Standardul 19, numele acesteia fiind adăugat pe tabelul salariaților Centrului de Plasament care luaseră la cunoștință de procedurile respective.

O altă deficiență constatată în urma verificărilor se referă la faptul că în ultimii 2 ani salariații Centrului de Plasament pentru copilul cu handicap nu au efectuat cursuri de formare profesională, deși potrivit prevederilor Standardului 18.10 din același act normativ se stipulează că *“SRD asigură efectuarea de către întregul personal (inclusiv personal auxiliar, angajați temporar sau voluntari) a unor cursuri de formare privind problematica protejării copilului împotriva abuzului, neglijării și exploatării. Formarea include și aspectele particulare privind riscul de abuz și modalitățile de protecție specifice copiilor cu dizabilități”*, iar conform Standardului 29.9 *“educația permanentă și formarea profesională continuă a angajaților se realizează conform legislației în vigoare, prin intermediul cursurilor organizate în cadrul sistemului educațional, sanitar și al formării profesionale a adulților”*.

Conducerea Complexului a precizat că au fost efectuate solicitări către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova încă din anul 2015 și au prezentate în acest sens referatele întocmite și transmise.

Față de aspectul constatat de experții Biroului teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului, **apreciem că la Centrul de Plasament pentru copilul cu handicap din cadrul Complexului de Servicii Comunitare “Sf. Andrei” Ploiești nu erau respectate Standardele 18.10, 29.1 și 29.9 din Ordinul nr. 27/2004.**

Referitor la verificarea modului de distribuire a hranei către beneficiari, din verificări s-a reținut faptul că meniurile se stabilesc cu sprijinul medicului, astfel încât să se asigure beneficiarilor o alimentație echilibrată. Mesele principale se servesc la sala de mese, iar suplimentele de la ora 10.00 și 16.00 (cornuri, fructe, dulciuri) sunt ridicate de la bucătărie de către instructorul de educație de pe grupă pe bază de semnătură și distribuite ulterior beneficiarilor, dar **fără a se face verificarea consumării acestora de către beneficiari**.

La momentul vizitei a fost surprins momentul distribuirii suplimentelor alimentare de la ora 10.00 constând în banane ce erau primite sub semnătură de un salariat.

Șeful Complexului a precizat că a verificat personal, prin controale periodice inopinate cantitatea de alimente scoasă din magazie și folosită la prepararea hranei, dar nu a constatat nereguli în această privință **și nu au fost întocmite documente referitoare la supervizarea personalului în acest sens**.

Reținem că, potrivit Regulamentului de organizare și funcționare al Centrului de Plasament pentru copilul cu handicap din cadrul Complexului de Servicii Comunitare "Sf. Andrei" Ploiești, **administratorul are obligația să controleze zilnic calitatea și cantitatea hranei, modul de folosință al alimentelor și să ia măsuri pentru a se evita risipa și sustragerile**.

De asemenea, Standardele 30.1, 30.2 și 30.3 privind supervizarea personalului din Ordinul nr. 27/2004 prevăd modalitatea în care se efectuează supervizarea cu personalul, respectiv *ședințele de supervizare cu personalul au loc, prin rotație, periodic - cel puțin o dată pe săptămână - sau de câte ori este nevoie și sunt înregistrate; ședințele de supervizare se desfășoară individual și în echipă; coordonatorul Serviciului pentru protecția copilului de tip rezidențial pentru copiii cu dizabilități (SRD) are obligația de a asigura supervizarea internă și externă a personalului de specialitate și a voluntarilor*.

În consecință, față de aceste aspect, **apreciem că la nivelul Centrului de Plasament pentru copilul cu handicap nu au fost respectate prevederile Standardelor 30.1, 30.2, 30.3 din Ordinul nr. 27/2004**, fapt ce a condus la neasigurarea unei supervizări eficiente a resurselor umane.

Cât privește controlul angajaților la ieșirea din program, pentru depistarea eventualelor sustrageri de produse alimentare sau de altă natură, s-a procedat la verificarea **registriului de evenimente** aflat la poarta instituției, constatându-se că registrul este deschis începând cu data de 11 mai 2016 și **nu avea consemnat niciun eveniment**.

Paza Centrului de Plasament pentru copilul cu handicap este asigurată de o firmă în baza unui contract de servicii cu SC DIRECTOR SPECIAL TROOPS- D.S.T. S.R.L., iar în

cadrul discuțiilor purtate cu persoana care asigură paza la momentul efectuării anchetei, aceasta a precizat că nu au existat cazuri de sustragere de produse alimentare din centru.

Având în vedere faptul că la data efectuării anchetei la nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova se afla în curs de derulare o cercetare disciplinară, la data de 26 iunie 2018 experții Biroului teritorial Ploiești au solicitat informații conducerii acestei instituții.

Prin adresa nr. IA20037/05.07.2018, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova ne-a informat că în urma cercetării disciplinare prealabile au fost constatate abateri și nerespectări ale atribuțiilor prevăzute în fișele de post de către unii salariați, iar pentru sancționarea acestora au fost dispuse de către directorul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova următoarele măsuri:

-sancționarea disciplinară a domnului [REDACTAT], șeful Complexului de Servicii Comunitare « Sfântul Andrei » Ploiești, începând cu data de 01.07.2018, cu reducerea salariului de bază pe o durată de 3 luni cu 10%.

- sancționarea disciplinară a doamnei [REDACTAT], coordonator personal de specialitate în cadrul Complexului de Servicii Comunitare « Sfântul Andrei » Ploiești, începând cu data de 01.07.2018, cu reducerea salariului de bază pe o durată de 3 luni cu 10%.

- sancționarea disciplinară a doamnei [REDACTAT], administrator în cadrul Complexului de Servicii Comunitare « Sfântul Andrei » Ploiești, începând cu data de 01.07.2018, cu reducerea salariului de bază pe o durată de 3 luni cu 5%.

Cât privește cele două salariate, respectiv [REDACTAT] și [REDACTAT], în răspunsul transmis instituției noastre s-a menționat că acestea și-au prezentat demisia începând cu data de 13.06.2018.

Totodată, potrivit informațiilor comunicate de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova, la nivelul Inspectoratului Județean de Poliție Prahova se află în curs de cercetare dosarul penal cu nr. 5146/P/2018 privind săvârșirea infracțiunilor de rele tratamente aplicate minorului, purtare abuzivă și furt pentru soluționarea căruia, Inspectoratul Județean de Poliție Prahova – Serviciul Investigații Criminale a solicitat o serie de documente Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Prahova.

II. Cu prilejul verificărilor efectuate și în urma vizitării dormitoarelor din Centrul de Plasament pentru copilul cu handicap, precum și din discuțiile cu șeful de complex a reieșit faptul că în unele dormitoare sunt cazați atât băieți cât și fete.

Pentru edificarea acestui aspect, s-a solicitat conducerii Complexului să prezinte o situație scriptică privind repartizarea beneficiarilor pe camere din care a rezultat că la

repartizarea beneficiarilor în camere nu a fost avut în vedere criteriul separării acestora în funcție de sexul copiilor, ceea ce contravine prevederilor Standardului 24.4 din Ordinul nr. 27/2004 potrivit căreia „*pot ocupa împreună un dormitor maximum 4 copii, de același sex. Coordonatorul SRD poate admite excepții în cazul particular al copiilor frați și stabilește modalitățile concrete în acest sens*”.

Față de cele expuse, au fost constatate următoarele deficiențe la Centrul de Plasament pentru copilul cu handicap:

- încălcarea dreptului privind protecția copilului și a tinerilor, respectiv protecția persoanelor cu handicap prevăzut de art. 49, respectiv art. 50 din Constituția României.

- nu au fost respectate prevederile Standardului 29.1 - Formarea inițială și continuă din Ordinul nr. 27/2004 care prevăd că *în lipsa unei formări inițiale în domeniul protecției copilului, inclusiv a celui cu dizabilități, fiecare profesionist beneficiază de formare în acest domeniu, asigurată din bugetul angajatorului, având în vedere situația celor două salariate care la angajare nu aveau formarea adecvată și pregătirea profesională în domeniul protecției copilului, inclusiv a celui cu dizabilități, iar pe parcursul desfășurării activității în cadrul Centrului de Plasament pentru copilul cu handicap nu au beneficiat de formare în acest domeniu.*

- nu au fost respectate prevederile Standardului 18.10 - Protecția copilului împotriva abuzurilor din Ordinul nr. 27/2004 care stipulează că *“SRD asigură efectuarea de către întregul personal (inclusiv personal auxiliar, angajați temporar sau voluntari) a unor cursuri de formare privind problematica protejării copilului împotriva abuzului, neglijării și exploatării. Formarea include și aspectele particulare privind riscul de abuz și modalitățile de protecție specifice copiilor cu dizabilități” și prevederile Standardului 29.9 - Formarea inițială și continuă a personalului potrivit căreia “educația permanentă și formarea profesională continuă a angajaților se realizează conform legislației în vigoare, prin intermediul cursurilor organizate în cadrul sistemului educațional, sanitar și al formării profesionale a adulților”, având în vedere că în ultimii 2 ani salariații Centrului de Plasament pentru copilul cu handicap nu au efectuat cursuri de formare profesională.*

- nu au fost respectate prevederile Standardelor 30.1, 30.2, 30.3 – Supervizare din Ordinul nr. 27/2004 care prevăd modalitatea în care se efectuează supervizarea cu personalul, respectiv *ședințele de supervizare cu personalul au loc, prin rotație, periodic - cel puțin o dată pe săptămână - sau de câte ori este nevoie și sunt înregistrate; ședințele de supervizare se desfășoară individual și în echipă; coordonatorul Serviciului pentru protecția copilului de tip rezidențial pentru copiii cu dizabilități (SRD) are obligația de a asigura supervizarea internă și externă a personalului de specialitate și a voluntarilor, având în*

vedere lipsa implicării personalului cu atribuții în acest sens pentru asigurarea unei supervizări eficiente a resurselor umane.

-nu au fost respectate prevederile Standardului 24.4 -Condiții de locuit din Ordinul nr. 27/2004 potrivit cărora „pot ocupa împreună un dormitor maximum 4 copii, de același sex. Coordonatorul SRD poate admite excepții în cazul particular al copiilor frați și stabilește modalitățile concrete în acest sens”, având în vedere că la repartizarea beneficiarilor în camere nu a fost avut în vedere criteriul repartizării acestora în funcție de sexul copiilor.

- procedurile operaționale privind protecția copilului împotriva abuzurilor, controlul comportamentului prevăzute de Ordinul nr. 27/2004 au fost prelucrate în anul 2015, ulterior neexistând nici o mențiune cu privire la prelucrarea acestor proceduri cu salariații (nici cu cei angajați după această dată, nici cu cei angajați anterior).

- lipsa unor evidențe cu privire la informarea personalului referitor la problemele comportamentale specifice copiilor cu anumite tipuri de dizabilități și a modului de intervenție specifică.

Față de cele expuse, în temeiul prevederilor art. 59 din Constituția României, coroborat cu dispozițiile art. 15 alin. 2, art. 16 alin. 1, art. 24 și art. 26 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, pentru realizarea scopului constituțional și legal al instituției Avocatul Poporului și anume apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile cu autoritățile publice, Avocatul Poporului emite următoarea:

RECOMANDARE

1. Conducerea Complexului de servicii Comunitare “Sf. Andrei” Ploiești va lua măsurile legale care se impun pentru:

- participarea la cursuri a personalului care nu are o formare inițială adecvată în domeniul protecției copilului, inclusiv a celui cu dizabilități.

- planificarea și organizarea unor cursuri de formare profesională continuă a întregului personal privind problematica protejării copilului împotriva abuzului, neglijării și exploatării, astfel încât angajații să beneficieze de educație permanentă și formare profesională continuă.

- planificarea și organizarea unor sesiuni periodice de instruire a întregului personal din Centrul de Plasament pentru copilul cu handicap privind procedurile operaționale

prevăzute de Ordinul nr. 27/2004 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind serviciile pentru protecția copilului de tip rezidențial pentru copiii cu dizabilități.

- organizarea și înregistrarea, o dată pe săptămână, individual și în echipă a ședințelor de supervizare a personalului și implicarea personalului cu atribuții în supervizarea activităților desfășurate de către personalul din cadrul Centrului de Plasament pentru copilul cu handicap pentru asigurarea unei supervizări eficiente a resurselor umane.

- realizarea unor modalități eficiente de monitorizare a beneficiarilor în scopul preîntâmpinării unor situații de abuz.

- implicarea continuă a psihologului în furnizarea informațiilor necesare cunoașterii de către personalul de specialitate a problemelor comportamentale specifice copiilor cu anumite tipuri de dizabilități și a modului de intervenție specifică, precum și consemnarea în evidențe a recomandărilor elaborate în acest sens către angajații centrului care lucrează direct cu beneficiarii.

- repartizarea beneficiarilor pe camere avându-se în vedere sexul copiilor.

2. Conducerea Complexului de servicii Comunitare “Sf. Andrei” Ploiești va informa instituția Avocatul Poporului cu privire la măsurile dispuse.

Avocatul Poporului,

Victor Ciorbea
Victor Ciorbea

București, iulie 2018