



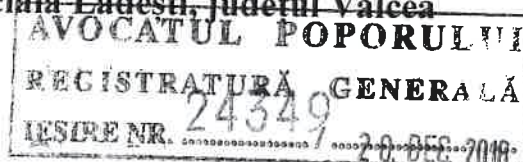
ROMÂNIA  
**Avocatul Poporului**  
Ombudsman



Str. Eugeniu Carada, nr. 3, Sector 3, București

Telefon +40-21-312.71.01 Fax: +40-21-312.49.21 Internet: <http://www.avpoporului.ro> E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)

**Domnului Sabin Dragnea,**  
**Directorul Centrului de Asistență Medico-Socială Lădești, județul Vâlcea**



**RECOMANDAREA**

nr. **64** din 20. DEC. 2018

**privind respectarea dreptului la viață și la integritate fizică și psihică și a dreptului la protecție a persoanelor cu handicap, prevăzute de art.22 și art. 50 din Constituție**

Prin sesizarea nr. 12706/ 31 august 2018, Avocatul Poporului s-a sesizat din oficiu în legătură cu reportajul prezentat în data de 29 august 2018, la postul de televiziune DIGI 24, unde a fost difuzat reportajul intitulat "Bătrân în scaun rulant, bătut de un îngrijitor. Directorul centrului social: El a început", în care este descrisă situația unui bătrân de 83 de ani, imobilizat în scaun cu rotile, bătut de un îngrijitor în Centrul de Asistență Medico-Socială Lădești, județul Vâlcea.

Potrivit celor prezentate în mass-media, incidentul a avut loc în urmă cu o lună, dar nu a fost raportat nici de conducerea instituției, nici de medicul care l-a tratat pe bărbatul de 83 de ani. Acesta are un picior amputat și este imobilizat în scaun cu rotile, însă directorul Centrului susține că el ar fi pornit scandalul.

Conform articolului de presă, conducerea Centrului a făcut o anchetă și a decis să-l sancționeze pe îngrijitorul violent cu 10% din salariu, pentru o perioadă de trei luni. Bărbatul este în continuare angajat al instituției.

Bătrânul agresat a rămas cu cicatrici pe față și pe mâna dreaptă. Medicul Centrului a fost cel care i-a cusut rănila în seara în care a fost bătut. Nu a raportat incidentul, deși era obligat să facă acest lucru.

Instituția Avocatul Poporului a demarat procedura specifică de investigare, prin *efectuarea unei anchete la Centrul de Asistență Medico-Socială Lădești, județul Vâlcea*, de către reprezentanții Biroului Teritorial Pitești al instituției Avocatul Poporului și *transmiterea unei adrese către Consiliul Județean Vâlcea* pentru a solicita comunicarea rezultatelor cercetărilor întreprinse de către această instituție, precum și măsurile adoptate.

În acest sens, în data de 5 septembrie 2018, un reprezentant al Biroului Teritorial Pitești al instituției Avocatul Poporului a efectuat o anchetă la Centrul de Asistență Medico-Socială Lădești din județul Vâlcea.

Din cercetări a reieșit faptul că serviciul social "Centrul", cod serviciu social 8710CRMS-I, este înființat și administrat de furnizorul „Centrul de Asistență Medico-Socială Lădești”, acreditat conform Certificatului de acreditare nr.002523/03.11.2015, deține Licența de funcționare provizorie SERIA LF nr.0001326 din 15.05.2018, CUI 18735471 și are sediul în comuna Lădești, județul Vâlcea.

Centrul de Asistență Medico-Socială Lădești este instituție publică specializată, cu personalitate juridică și funcționează în subordinea Consiliului Județean Vâlcea și în coordonarea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Vâlcea, în baza Hotărârii Consiliului Județean Vâlcea nr.5 din 31 ianuarie 2006.

Conform Anexei nr.1 la Hotărârea Consiliului Județean Vâlcea nr.68 din 27.04.2018, prin care a fost aprobată organigrama Centrului, instituția are aprobate 61 de posturi de salariați, din care 2 posturi de conducere și 59 de execuție.

De asemenea, conform Anexei nr.2 la Hotărârea Consiliului Județean Vâlcea nr.68 din 27.04.2018, prin care s-a aprobat statul de funcții al Centrului,

instituția are în prezent vacante două posturi de personal medical, un post de medic specialist primar și un post de fiziokinetoterapeut.

În ceea ce privește postul de medic specialist primar, domnul director Sabin Dragnea a precizat că în perioada imediat următoare vor fi demarate procedurile de organizare a concursului pentru ocuparea acestui post. În ceea ce privește postul vacant de fiziokinetoterapeut, au fost organizate mai multe concursuri, dar nu s-au prezentat candidați.

În prezent sunt găzduiți 50 de beneficiari în Centru, din care 26 de bărbați și 24 de femei.

În ceea ce privește beneficiarul agresat în Centrul de Asistență Medico-Socială Lădești, din declarațiile domnului director al instituției au fost reținute următoarele:

- domnul [REDACTAT], în vârstă de 82 de ani, a avut domiciliul în comuna Lădești, județul Vâlcea. După decesul soției sale, o perioadă a locuit singur, iar în urma unei altercații cu un vecin și-a fracturat un picior, una din fiicele acestuia luând decizia de a-l interna în acest Centru;

- beneficiarul se află internat în Centru din data de 27.04.2012, așa cum rezultă și din Contractul nr.265 din 27.04.2012 pentru acordarea de servicii medico-sociale. Acest contract a fost ulterior prelungit prin acte adiționale, în mod succesiv, ultimul act adițional fiind înregistrat cu nr.25 din 13.08.2018, încheiat între conducerea centrului, beneficiar și fiica acestuia, doamna [REDACTAT], cea care de fapt a și completat inițial declarația notarială nr.185 din 24.04.2012, în calitate de reprezentant al acestuia;

- în Planul personalizat de servicii nr.265/27.04.2012 a fost menționat diagnosticul [REDACTAT] [REDACTAT]”. De asemenea, conform fișei U.P.U. nr.33365 din 15.07.2018, întocmită de Spitalul de Urgență Râmnicu Vâlcea, la beneficiarul [REDACTAT] figurează ca antecedente patologice „*amputație membru inferior drept*”. În prezent, acesta se deplasează cu ajutorul unui scaun cu roțile;

- din declarațiile domnului director, beneficiarul este o persoană foarte recalcitrantă, refuză să își ia medicația, agresează colegii de salon, aduce injurii personalului medical, refuză să își facă igiena personală, să își schimbe lenjeria de corp. Totodată, potrivit declarațiilor fiicei sale, [REDACTED], domnul [REDACTED] a fost o persoană agresivă și în mediul familial;

- conflictul care a cauzat rănirea beneficiarului s-a produs în seara zilei de sâmbătă, 14.07.2018, în jurul orelor 19<sup>30</sup> când, în timp ce îngrijitorul [REDACTED] se afla pe o bancă lângă un alt beneficiar pentru a-l ajuta pe acesta la decojirea unei banane, a fost agresat de domnul [REDACTED]. Drept urmare, îngrijitorul ar fi ripostat la agresiunea produsă de domnul [REDACTED], provocându-i acestuia o contuzie facială prin lovirea cu o coadă de mătură;

- ulterior, a fost anunțat directorul medical, domnul doctor [REDACTED] care era de serviciu în acea seară în instituție. Acesta a intervenit acordându-i primul ajutor beneficiarului, efectuându-i o suturație și aplicându-i un pansament local;

- conform „*registriului de mențiuni al asistentelor medicale*” existent în unitate, asistentul medical [REDACTED] a specificat în data de 14.07.2018, orele 19<sup>30</sup>, următoarele: „*pacientul [REDACTED] prezintă contuzie facială sub forma unei plăgi orbitale laterale și sub pleoapa stângă inferioară de aproximativ 2cm, echimoze la nivelul orbitelor, o excoriație mâna dreaptă*”;

- s-a luat legătura cu aparținătorul, respectiv fiica acestuia, doamna [REDACTED] care a fost informată despre eveniment, însă a refuzat transportarea pacientului la spital pentru examen de specialitate;

- evenimentul din data de 14.07.2018 este consemnat în “Registrul de abuzuri”;

*Observație: directorul medical a decis totuși, a doua zi, prezentarea beneficiarului [REDACTED] pentru un consult de specialitate, acesta fiind transportat cu ambulanța în Unitatea de Primiri Urgențe Râmnicu Vâlcea.*

*Conform mențiunilor din fișa U.P.U., beneficiarul a prezentat la triaj tulburări de vedere și cefalee.*

*De asemenea, conform mențiunilor din „Fișa de monitorizare” a beneficiarului [REDACTAT], acesta a fost prezentat în data de 16.07.2018 pentru control oftalmologic la Râmnicu Vâlcea, iar în data de 24.07.2018 a refuzat administrarea picăturilor oftalmologice.*

*Tot conform mențiunilor din acest document, făcute ulterior, în intervalul 29.07.2018-27.08.2018, beneficiarul [REDACTAT] a refuzat medicația, recoltarea de probe pentru analize, a aruncat mâncarea, a refuzat tratamentul, a avut un limbaj și un comportament agresiv față de personal, a refuzat să își schimbe lenjeria de corp și igienizarea.*

- conform propriilor declarații, directorul centrului nu a fost anunțat în legătură cu producerea incidentului din data de 14.07.2018, acesta aflând luni dimineață, în data de 16.07.2018, când s-a prezentat la serviciu. Motivul pentru care directorul medical nu l-a anunțat pe directorul centrului despre eveniment l-a constituit faptul că medicul a stabilit că a fost un incident minor și, pe cale de consecință, a considerat că nu trebuie anunțat;

- drept urmare, în data de 16.07.2018, directorul centrului a dispus cercetarea cazului. În acest sens a emis Dispoziția nr.258/16.07.2018 privind cercetarea disciplinară prealabilă a salariatului [REDACTAT], care a efectuat tura de noapte în data de 14.07.2018, când s-a produs evenimentul, fiind constituită o comisie de cercetare disciplinară formată din: doamna [REDACTAT] [REDACTAT] consilier juridic în cadrul Centrului, doamna [REDACTAT], asistent social în cadrul centrului și domnul [REDACTAT], infirmier în cadrul acestei unități;

- ulterior, prin Dispoziția nr.266/30.07.2018, a fost aplicată salariatului Păunoiu Ionel, începând cu data de 01.08.2018, o sancțiune disciplinară, prin reducerea salariului de bază, pe o perioadă de 3 luni, cu 10%, în conformitate cu prevederile art.53 din Regulamentul Intern al Centrului, coroborat cu art.248

alin.(1), lit.c) din Codul Muncii - Legea nr.53/2003, cu modificările și completările ulterioare;

- în Dispoziția nr.266/30.07.2018 se menționează că salariatul a recunoscut săvârșirea faptei pentru care a fost cercetat, dar a invocat în apărarea sa faptul că beneficiarul [REDACTAT] a fost cel care l-a agresat fizic și verbal;

- ulterior producerii incidentului, directorul a precizat că salariatul nu a mai fost lăsat să își desfășoare activitatea în preajma beneficiarilor, fiindu-i repartizate alte sarcini;

- din discuțiile purtate cu domnul [REDACTAT], beneficiar al centrului, a reieșit faptul că a fost agresat de domnul [REDACTAT], fără însă a preciza cu exactitate momentul când s-a produs acest incident;

- un alt beneficiar, domnul [REDACTAT], a declarat că a fost de față când s-a produs evenimentul din seara zilei de 14.07.2018, acesta confirmând că în momentul în care îngrijitorul îl ajuta să decojească o banană, beneficiarul [REDACTAT] l-a agresat pe angajatul centrului;

-conform celor declarate de domnul [REDACTAT] a reieșit faptul că refuză să-și exprime punctul de vedere referitor la cele întâmplate deoarece a comunicat acest lucru autorităților abilitate;

- directorul Centrului a precizat că fiica beneficiarului, doamna [REDACTAT], și-a exprimat nemulțumirea în legătură cu apariția imaginilor cu tatăl său în presă, precum și referitor la faptul că nu i s-a cerut acordul în legătură cu publicarea datelor medicale despre tatăl său;

- în ceea ce privește imaginile video postate în cadrul reportajului realizat de postul tv. Digi 24, directorul Centrului a menționat că ziaristii nu au solicitat acordul pentru a filma niciunei persoane din conducerea centrului și nici beneficiarului;

*Potrivit Anexei nr.1:Acordul pacientului privind filmarea/fotografierea în incinta unității sanitare cât și a Anexei nr.5:Acordul pacientului privind*

comunicarea datelor medicale personale, din Ordinul nr 1410 din 12 decembrie 2016 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003, acest acord se exprimă în formă scrisă. În cazul beneficiarului [REDACTAT], directorul Centrului a precizat că nu a existat un asemenea acord scris.

- în cadrul unității există un punct de lucru al Serviciului de Ambulanță Vâlcea care deservește localitățile din jurul comunei Lădești cât și Centrul, motiv pentru care accesul în curtea Centrului este liber atât pentru ambulanță cât și pentru persoanele fizice care se adresează pentru probleme medicale.

Din documentele care ne-au fost puse la dispoziție, precum și din constatările la fața locului, apreciem că situația prezentată de postul tv.Digi 24, în data de 29 august 2018, cu privire la agresiunea la care a fost supus beneficiarul [REDACTAT] de către un îngrijitor nu a fost în concordanță cu situația constatată.

Totodată, atât postul de televiziune cât și persoana care a furnizat informațiile referitoare la beneficiarul [REDACTAT], ar fi trebuit să respecte prevederile art.10, art.12, art.20, art.21, art.24 și art.25 din Legea nr.46/2003 privind drepturile pacientului, cu modificările și completările ulterioare.

Având în vedere cele de mai sus, considerăm că se impun a fi luate o serie de măsuri de îmbunătățire a activității acestui Centru, pentru a putea fi asigurată respectarea drepturilor beneficiarilor în procesul de furnizare a serviciilor sociale.

Prin adresa înregistrată la instituția Avocatul Poporului cu nr. 19260/23 octombrie 2018, **Consiliul Județean Vâlcea** precizează că, în urma incidentului ce face obiectul sesizării, Directorul Centrului de Asistență Medico-Socială Lădești a dispus, prin Dispoziția nr. 258/16 iulie 2018, constituirea unei comisii de cercetare disciplinară prealabilă a angajatului agresor, fiind întocmit Procesul verbal nr. 977/26 iulie 2018, privind desfășurarea procedurii cercetării disciplinare prealabile.

În urma probatoriului administrat de comisia de cercetare, a fost propusă sancționarea salariatului cu reducerea salariului de bază cu 10% din salariu pe o perioadă de 3 luni, în temeiul art. 248 alin. (1) lit. c) din Codul Muncii, iar prin Dispoziția nr. 266 din 30 iulie 2018, acestuia i s-a aplicat sancțiunea disciplinară propusă de Comisia de cercetare disciplinară prealabilă, începând cu data de 1 august 2018.

De asemenea, se arată, în data de 29.08.2018, o **echipă de inspectori sociali din cadrul Agenției Județene de Plăți și Inspecție Socială Vâlcea**, s-a deplasat la unitatea de asistență socială, iar în urma verificărilor efectuate a informat Consiliul Județean Vâlcea, prin adresa nr. 13586/SIS/03.09.2018 că au fost **aplicate următoarele sancțiuni:**

1. domnului [REDACTAT], **Directorul Centrului de Asistență Medico-Socială Lădești**, i-a fost aplicată **sancțiunea contravențională în sumă de 10.000 lei;**
2. domnului [REDACTAT], **îngrijitor în cadrul centrului**, i-a fost aplicată **sancțiunea contravențională în sumă de 10.000 lei.**

Totodată, ni se transmite faptul că Vicepreședintele Consiliului Județean Vâlcea a **înaintat acest caz comisiei de disciplină** pentru cercetarea disciplinară a funcționarilor publici, a personalului contractual din cadrul Consiliului Județean Vâlcea și a personalului de conducere din instituțiile și serviciile publice de interes județean, constituită prin Dispoziția Președintelui Consiliului Județean Vâlcea nr. 539 din 8 octombrie 2018, în scopul de a analiza și a formula propuneri conform procedurii.

În acest context, în temeiul dispozițiilor art. 59 din Constituția României și ale art. 24 din Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată;

Pentru realizarea scopului constituțional și legal al Avocatului Poporului și anume apărarea drepturilor și libertăților persoanelor fizice în raporturile acestora



cu autoritățile publice și pentru a pune în valoare colaborarea între Avocatul Poporului, în calitatea sa de mediator și Directorul Centrului de Asistență Medico-Socială Lădești, județul Vâlcea, emite următoarea:

## RECOMANDARE

**1. Directorul Centrului de Asistență Medico-Socială Lădești, județul Vâlcea urmează ca, în exercitarea atribuțiilor sale, să dispună realizarea demersurilor ce se impun pentru respectarea Ordinului Nr. 2126 din 5 noiembrie 2014 privind Standardele minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinelor sociale, Anexa 1, astfel:**

- *În conformitate cu prevederile Standardelor minime de Calitate pentru acordarea serviciilor sociale destinate..., „Standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, prevăzute în anexa nr.1”, Sect.2:Modul II Evaluare și Planificare (Standardele 1-2), pct.3 S.1.3 și 3<sup>l</sup> recomandăm a fi reevaluată nevoia beneficiarului [REDACTAT] prin menționarea rezultatelor reevaluării în fișa de reevaluare ce se va întocmi;*
- *revizuirea planului de intervenții în cazul beneficiarului [REDACTAT] prin precizarea rubricilor cu menționarea datei revizuirii, semnăturile personalului de specialitate și a responsabilului de caz, în conformitate cu pct.3S2.3 din II.Standard 2 Planificare activități/Servicii;*
- *luarea măsurilor necesare pentru semnarea actului adițional nr.25 din 13.08.2018 la Contractul pentru acordarea Serviciilor medico-sociale nr.265 din 27.04.2012-beneficiar [REDACTAT]*

- **întocmirea unui Registru de evidență pentru informarea beneficiarilor cu privire la drepturile înscrise în Carta drepturilor beneficiarilor, în conformitate cu pct.2<sup>1</sup> Im Subsecțiunea 5:Modulul V Drepturi și Etică (Standardele1-4) I Standard 1 Respectarea drepturilor beneficiarilor și a Eticii Profesionale;**
- **luarea măsurilor legale de însușire de către personalul Centrului a prevederilor Codului de etică, prin consemnarea în Registrul de evidență privind perfecționarea continuă a personalului, în conformitate cu pct.6 și 6<sup>1</sup> Im Subsecțiunea 5:Modulul V Drepturi și Etică (Standardele1-4) I Standard 1 Respectarea drepturilor beneficiarilor și a Eticii Profesionale;**
- **luarea măsurilor legale de însușire de către personalul Centrului a prevederilor Procedurii privind protecția împotriva abuzurilor și neglijării, prin informarea beneficiarilor cu privire la această procedură; în acest sens se vor organiza sesiuni de informare a acestora, care se vor înscrie în Registrul de evidență privind informarea beneficiarilor ce va fi constituit în conformitate cu pct.2<sup>1</sup> Im.Standard 2 Protecția împotriva abuzurilor și neglijării;**
- **organizarea de sesiuni de instruire a personalului propriu privind cunoașterea și combaterea formelor de abuz și neglijare, prin înscrierea acestora în Registrul de evidență privind perfecționarea continuă a personalului, în conformitate cu pct.3.S2.3 și 3<sup>1</sup>.Im Standard 2 Protecția împotriva abuzurilor și neglijării ;**
- **întocmirea unor Registre privind protecția împotriva abuzurilor pentru fiecare secție din cadrul Centrului așa cum este prevăzut în Manualul de Proceduri adoptat la Centru;**
- **luarea măsurilor necesare pentru respectarea de către personalul Centrului a Procedurii privind notificarea incidentelor deosebite, așa cum este prevăzut în Manualul de Proceduri adoptat la Centru;**
- **luarea măsurilor legale pentru aplicarea prevederilor art.10, art.12, art.20, art.21, art.24 și art.25 din Legea nr.46/2003 privind drepturile pacientului, cu modificările și completările ulterioare.**

Termen de realizare: **45 de zile** de la emiterea Recomandării.

**2. Directorul Centrului de Asistență Medico-Socială Lădești va informa instituția Avocatul Poporului cu privire la măsurile dispuse.**

**Avocatul Poporului,**

*Victor Ciorbea*  
**Victor Ciorbea**



București, 20 decembrie 2018