

Nr. 35049 / 26.05.2020

Nr. /

AVOCATUL POPORULUI
REGISTRATURĂ GENERALĂ
INTRARE Nr. 9769 / 27.MAI.2020

PROTOCOL DE COLABORARE

*pe linia furnizării datelor din aplicația informatizată privind persoanele private de libertate,
gestionată de Administrația Națională a Penitenciarelor – PMSWeb*

În temeiul :

Hotărârii Guvernului nr. 756/2016 pentru organizarea, funcționarea și atribuțiile Administrației Naționale a Penitenciarelor și pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 652/2009 privind organizarea și funcționarea Ministerului Justiției;

Dispozițiilor Legii nr. 35 din 13 martie 1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

În considerarea prevederilor:

Art. 51 alin. (1) – (4) din Constituția României;

Art. 1 alin. (1), Art. 4 , art. 23, alin. (1) – (2), art. 25 alin. (1) - (2), art. 26 alin. (1) – (2) din Legea nr. 35 din 13 martie 1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

Ordinul Ministrului Justiției nr. 160/2018 pentru aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Administrației Naționale a Penitenciarelor;

Legea nr. 363/2018 privind protecția persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal de către autoritățile competente în scopul prevenirii, descoperirii, cercetării, urmăririi penale și combaterii infracțiunilor sau al executării pedepselor, măsurilor educative și de siguranță, precum și privind libera circulație a acestor date;

Art. 63 din Legea nr. 254/2013 privind executarea pedepselor și a măsurilor privative de libertate dispuse de organele judiciare în cursul procesului penal, cu modificările și completările ulterioare;

Hotărârea Guvernului nr. 157/2016 pentru aprobarea Regulamentului de aplicare a Legii nr. 254/2013 privind executarea pedepselor și a măsurilor privative de libertate dispuse de organele judiciare în cursul procesului penal;

Legea nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor).

Administrația Națională a Penitenciarelor, cu sediul în București, str. Maria Ghiculeasa nr. 47, Sector 2, tel: 021/208.61.50, fax: 021/242.81.82, e-mail: office@anp.gov.ro, reprezentată de domnul **Tiberiu Firinel UNGUREANU**, în calitate de Director general.

și

Instituția Avocatul Poporului, cu sediul în București, str. George Vraca, nr.8, Sector 1, tel: 021/312.71.34, fax: 021/312.49.21, e-mail: avp@avp.ro, reprezentată de doamna **Renate WEBER**, în calitate de Avocat al Poporului.

Denumite în continuare părți, au convenit încheierea prezentului **protocol**.

Art. 1 Obiectul și scopul protocolului

Obiectul prezentului protocol de colaborare îl constituie stabilirea sarcinilor și responsabilităților ce revin părților, prin structurile de specialitate, ca urmare a punerii la dispoziție a datelor cu caracter personal stocate în aplicația informatizată PMSWeb, deținută de Administrația Națională a Penitenciarelor, necesare în îndeplinirea atribuțiilor ce le revin părților semnatare, cu respectarea standardelor de prelucrare a datelor cu caracter personal stabilite prin actele normative în vigoare.

În conformitate cu atribuțiile specifice părților, scopul prezentului protocol îl reprezintă cooperarea interinstituțională pentru:

- a) activitatea de soluționare a petițiilor;
- b) apărarea și respectarea drepturilor persoanelor private de libertate;
- c) identificarea persoanelor private de libertate care exercită dreptul la petiționare;
- d) identificarea persoanelor private de libertate în numele cărora organizații, instituții sau persoane formulează petiții.

Art.2 Obligațiile Administrației Naționale a Penitenciarelor

2.1. Administrația Națională a Penitenciarelor asigură Instituției Avocatul Poporului accesul de vizualizare, în baza unui cont de acces personalizat, la categoriile de date ce se regăsesc în secțiunile aplicației PMSWeb, după cum urmează:

- a) Detalii;
- b) Mutări – Mutări;
- c) Situație juridică – integral;
- d) Cereri;
- e) Vizite – integral;
- f) CEC – tranzacții;
- g) Camere;
- h) Regimuri;
- i) Educațional – integral;



j) Social – integral;

k) Credite.

2.2. Asigură administrarea conturilor de utilizator și schimbarea parolei de acces, pentru Instituția Avocatul Poporului, la solicitarea expresă a persoanei de contact, solicitare transmisă în scris sau prin intermediul poștei electronice.

Art. 3 Obligațiile Instituției Avocatul Poporului

3.1. Desemnează persoanele autorizate care vor accesa *informațiile puse la dispoziție de Administrația Națională a Penitenciarelor, prin intermediul aplicației de evidență a datelor persoanelor deținute;*

3.2. Transmite Administrației Naționale a Penitenciarelor datele de contact ale persoanelor autorizate să acceseze aplicația;

3.3. Asigură, prin persoanele autorizate să acceseze datele și informațiile, completarea datelor de identificare ale solicitării, anume:

- Numărul și data înregistrării solicitării (dintr-un registru de evidență al instituției);
- Departamentul/persoana din cadrul instituției care a solicitat informațiile;
- Obiectul.

3.4. Se obligă să respecte prevederile legislației în vigoare privind prelucrarea datelor și informațiilor cu caracter personal obținute în baza prezentului protocol, să le utilizeze în condițiile legii și numai în scopul desfășurării activității proprii.

Art. 4 Obligațiile comune ale părților

4.1. Desemnarea la nivelul structurilor centrale ale fiecărei părți semnatare a unei persoane responsabile de urmărirea derulării protocolului, urmând ca datele de contact să fie comunicate între părți după semnarea protocolului;

4.2. În cadrul colaborării, părțile vor lua toate măsurile necesare în vederea asigurării confidențialității datelor prelucrate;

4.3. Folosirea datelor cu caracter personal ce fac obiectul acestui protocol, în alte scopuri decât cele stabilite prin prezentul, se realizează în mod obligatoriu ulterior obținerii acordului părții furnizoare;

4.4. Suportul logistic al comunicațiilor și măsurile de protecție a datelor conținute se asigură de către fiecare parte semnatară a protocolului de colaborare;

4.5. Părțile dispun măsurile necesare pentru crearea unei evidențe a activităților de prelucrare derulate în temeiul prezentului protocol;

4.6. Părțile au obligația să adopte măsurile de procedură necesare pentru verificarea legalității prelucrărilor realizate în cadrul fiecăreia dintre instituții, creând în acest sens un mecanism de monitorizare a prelucrărilor.

Art. 5 Furnizarea datelor

5.1. Conectarea și accesul la aplicație se realizează cu respectarea următoarelor cerințe:

- a) Se vor utiliza linii securizate, conform condițiilor tehnice stabilite de către Serviciul de Telecomunicații Speciale, în calitate de administrator al rețelei de arie extinsă a sistemului judiciar;

- b) Pentru accesarea aplicației, Administrația Națională a Penitenciarelor, prin Direcția Tehnologia Informației și Comunicații, alocă conturi unice de utilizator, în conformitate cu Procedura de acces la aplicația de gestiune a datelor persoanelor private de libertate PMSWeb,;
- c) Pentru rezolvarea problemelor organizatorice și administrative se desemnează persoane de contact, după cum urmează:
- a. Din partea Administrației Naționale a Penitenciarelor:
- i. Comisar șef de poliție penitenciară Lucian IANOS – director Direcția Tehnologia Informației și Comunicații, tel. 27456, e-mail lucian.ianos@anp.gov.ro;
 - ii. Comisar șef de poliție penitenciară Claudia IRIMESCU – ofițer specialist în cadrul Biroului Gestiune Software, Analiză și Programare, din cadrul Direcției Tehnologia Informației și Comunicații, tel. 27539, e-mail claudia.irimescu@anp.gov.ro;
 - iii. Comisar de poliție penitenciară Bogdan Andrei RADU – Responsabil cu protecția datelor cu caracter personal, tel. 27504, e-mail gdpr@anp.gov.ro;
- b. Din partea Instituției Avocatului Poporului:
- i. Raluca Ecaterina ALEXANDRU - adjunct al Avocatului Poporului în Domeniul privind prevenirea torturii în locurile de detenție (MNP) telefon 0723235171, e-mail raluca.alexandru@avp.ro;
 - ii. Elena GLODARIU - consilier departament I.T. - telefon 0213124935, e-mail avpinfo@avp.ro
- d) Pentru crearea și administrarea conturilor de utilizator și acordarea accesului la aplicație, Administrația Națională a Penitenciarelor desemnează pe agent șef principal de poliție penitenciară Mihaela RĂDUȚĂ, tel. 27539, e-mail mihaela.raduta@anp.gov.ro;
- e) Activitatea de interogare asupra bazelor de date este monitorizată permanent și jurnalizată de către ambele instituții;
- f) Solicitățile adresate de către terți, cu privire la comunicarea unor date din fișierele de acces care vizează utilizatorii autorizați din cadrul Instituției Avocatul Poporului, vor fi soluționate în conformitate cu prevederile legale în vigoare;
- g) Pentru cazurile în care se constată utilizarea abuzivă a informațiilor din baza de date, în afara atribuțiilor de serviciu, prin încălcarea prevederilor legale care reglementează domeniul protecției datelor cu caracter personal, Administrația Națională a Penitenciarelor va solicita informații Instituției Avocatul Poporului cu privire la măsurile administrative luate față de utilizatorii în cauză și va revoca drepturile de acces ale acestora la baza de date.

5.2. Instituția Avocatul Poporului este obligată să ia toate măsurile tehnice și organizatorice pentru asigurarea protecției datelor cu caracter personal accesate, cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare;

5.3. Utilizatorii desemnați pentru derularea prezentului protocol vor folosi informațiile obținute în urma accesării bazelor de date exclusiv în scopul obținerii de informații necesare desfășurării activității de specialitate;

5.4. Instituția Avocatului Poporului și Administrația Națională a Penitenciarelor, se informează reciproc, ori de câte ori situația impune, privind eventuale disfuncționalități sau incidente de securitate;

5.5. Administrația Națională a Penitenciarelor va asigura actualizarea permanentă a bazelor de date și va permite accesul persoanelor autorizate desemnate în baza prezentului protocol, la informațiile necesare îndeplinirii atribuțiilor de serviciu;

5.6. Instituția Avocatul Poporului și Administrația Națională a Penitenciarelor sesizează de îndată Serviciul de Telecomunicații Speciale cu privire la orice problemă de natură tehnică pentru care competențele și responsabilitățile revin acestei instituții;

5.7. Manualul de utilizare al aplicației PMSWeb se regăsește în secțiunea *Ajutor* accesibilă din meniul principal, iar echipamentele de calcul necesare se asigură de fiecare instituție în parte, în conformitate cu soluția tehnică stabilită de comun acord;

5.8. Accesul la bazele de date va fi acordat numai utilizatorilor desemnați de către Instituția Avocatul Poporului, pe baza solicitărilor transmise prin e-mail sau poștă, în limita posibilităților tehnice impuse de sistemul informatic al Administrației Naționale a Penitenciarelor;

Art. 6 Modalități de comunicare

6.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului protocol trebuie să fie transmisă, în scris, după caz, la sediul Instituției Avocatul Poporului, respectiv, la sediul Administrației Naționale a Penitenciarelor;

6.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării cel puțin prin intermediul poștei electronice a primirii comunicării.

Art. 7 Soluționarea divergențelor

7.1. Divergențele ce pot apărea cu privire la aspectele legate de derularea protocolului vor fi soluționate de către părți pe cale amiabilă, prin intermediul persoanelor de contact desemnate de către părți ca responsabile de urmărirea derulării protocolului.

Art. 8 Durata și încetarea protocolului

8.1. Prezentul protocol intră în vigoare de la data semnării de către ambele părți și se încheie pe o perioadă de 2 ani;

8.2. Perioada de valabilitate se va prelungi, de drept, fără alte formalități, cu perioade succesive de câte 2 ani, dacă părțile nu-și vor manifesta voința contrară, în scris, cu cel puțin 30 de zile înainte de expirare;

8.3. Părțile pot cere denunțarea unilaterală a protocolului, oricând pe timpul derulării acestuia, printr-o notificare scrisă, cu cel puțin 30 zile înainte de data de la care aceasta urmează să producă efecte, motivând decizia.

Art. 9 Protecția datelor cu caracter personal

9.1. Prelucrarea datelor ce constituie obiectul prezentului protocol intră sub incidența Legii nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind

libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor);

9.2. Datele cu caracter personal vor fi utilizate exclusiv pentru realizarea scopului prevăzut la art. 1 din prezentul protocol, cu respectarea legislației în vigoare și nu pot face obiectul diseminării către alte instituții/persoane fizice/persoane juridice;

9.3. Prelucrarea datelor se face cu respectarea confidențialității și securității datelor;

9.4. În situația în care părțile constată existența unui incident cu privire la securitatea datelor, se vor informa reciproc și vor dispune măsurile prevăzute de actele normative în vigoare;

9.5. În vederea asigurării respectării prevederilor Legii nr. 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), atât Instituția Avocatul Poporului cât și Administrația Națională a Penitenciarelor, asigură publicarea pe portalul propriu a unei informări privind obiectul prezentului protocol.

Datele cu caracter personal furnizate în temeiul prezentei proceduri pot fi prelucrate doar în scopul în care au fost furnizate și nu pot fi prelucrate ulterior în alte scopuri, cu excepția situațiilor prevăzute expres de lege. Totodată, acestea nu pot fi transmise terților, indiferent de calitatea lor, cu excepția transferului către instanța de judecată sau către organul de cercetare penală, la cererea expresă a acestora.

Instituțiile semnatare evaluează periodic, cel puțin o dată pe an, modul în care este asigurat un nivel adecvat al securității prelucrărilor realizate în temeiul prezentei proceduri, cu luarea în considerare a dispozițiilor art. 32 alin. (2) din Regulamentul (UE) 2016/679.

În cazul în care are loc o încălcare a securității datelor cu caracter personal, operatorul notifică acest lucru Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în temeiul articolului 55, fără întârzieri nejustificate și, dacă este posibil, în termen de cel mult 72 de ore de la data la care a luat cunoștință de aceasta, cu excepția cazului în care este puțin probabil să genereze un risc pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice. În cazul în care notificarea către autoritatea de supraveghere nu are loc în termen de 72 de ore, aceasta este însoțită de o explicație motivată pentru întârziere.

În situația încălcării securității datelor cu caracter personal care privește datele prelucrate în temeiul prezentului protocol, instituțiile responsabile se informează reciproc în cazul transmiterii unor notificări în condițiile art.34 din Regulamentul (UE) 2016/679.

Instituțiile semnatare pot stabili, de comun acord, orice alte măsuri necesare și controlează modul de respectare a acestora pentru asigurarea protecției și securității datelor furnizate.

Art. 10 Dispoziții finale

10.1. Datele și informațiile furnizate de Administrația Națională a Penitenciarelor sunt confidențiale, fiind utilizate și păstrate de către personalul Instituției Avocatul Poporului în conformitate cu prevederile legale în vigoare;

10.2. Datele cu caracter personal prelucrate în temeiul prezentului protocol nu pot fi transferate către țări terțe sau organizații internaționale;

10.3. Părțile pot stabili, de comun acord, orice alte măsuri necesare și controlează modul de respectare a acestora pentru asigurarea protecției și securității datelor furnizate prin *raportul de evaluare a impactului asupra protecției datelor produs de prelucrările realizate în temeiul prezentului protocol*, prevăzut la anexa nr. 1;

10.4. În contextul derulării perioadei de implementare/post-implementare a unor proiecte de modernizare a aplicației informatizate PMSWeb, Administrația Națională a Penitenciarelor își rezervă dreptul de a suspenda temporar furnizarea datelor, cu notificarea expresă celeilalte părți semnatare;

10.5. Părțile vor coopera permanent în vederea eficientizării activității de cooperare ce face obiectul prezentului protocol;

10.6. Prezentul protocol poate fi modificat sau completat la solicitarea oricăreia dintre părți, numai cu acordul scris al ambelor părți, prin act adițional, care va deveni parte integrantă a prezentului protocol;

10.7. Partea care solicită modificarea și/sau completarea protocolului va transmite celeilalte părți semnatare, spre analiză, propunerile sale motivate.

Prezentul **protocol** se încheie în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

**ADMINISTRAȚIA NAȚIONALĂ
A PENITENCIARELOR**
Director General,
Comisar șef de poliție penitenciară
Tiberiu Firinel UNGUREANU

Comisar șef de poliție penitenciară
Răzvan COTOFANĂ
Director general adjunct
Administrația Națională a
Penitenciarelor

Comisar șef de poliție penitenciară
Lucian Daniel IANOȘ
Director
Direcția Tehnologia Informației și
Comunicații

Comisar de poliție penitenciară Felix
FABRY
Director
Direcția Siguranța Deținerii și Regim
Penitenciar

**DIRECTOR
DIRECȚIA JURIDICĂ**
Comisar șef de poliție penitenciară
Cătălin NIȚĂ

INSTITUȚIA AVOCATUL POPORULUI
Avocatul Poporului,
Renate WEBER



RAPORT DE EVALUARE*

a impactului asupra protecției datelor produs de prelucrările realizate
 în temeiul Protocolului _____

Anul sau perioada evaluată _____

În vederea evaluării impactului asupra protecției datelor produs de prelucrările realizate, conform art. _____ din protocolul de cooperare dintre _____ și _____ a fost efectuată o analiză a aspectelor legate de prelucrarea datelor personale în temeiul protocolului și au rezultat următoarele informații relevante:

1. Numărul de persoane pentru care s-au solicitat date personale de la _____ : _____
2. Date statistice cu privire la exercitarea drepturilor de către persoanele vizate, revăzute de GDPR:
 - dreptul la informare, prevăzut de articolele 13 și 14 : _____
 - dreptul de acces la date, prevăzut de articolul 15 : _____
 - dreptul de rectificare a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete, prevăzut de articolul 16 : _____
 - dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”), prevăzut de articolul 17 : _____
 - dreptul la restricționarea prelucrării, prevăzut de articolul 18 : _____
 - dreptul la portabilitatea datelor, prevăzut de articolul 20 : _____
 - dreptul de opoziție, prevăzut la articolul 21 : _____
3. Modul realizării informării persoanelor vizate cu privire la prelucrările efectuate în temeiul Protocolului, conform art. _____ din Protocol: _____;
4. Situații de încălcare a securității datelor cu caracter personal:
 - constatate: _____;
 - notificate ANSPDCP : _____;
5. Evoluții semnificative înregistrate de la finalizarea Raportului precedent.

6. Dificultățile întâmpinate în aplicarea protocolului de colaborare și alte informații suplimentare:

Conducătorul operatorului,

Responsabilul cu protecția datelor,

* Raportul se întocmește în două exemplare originale, dintre care unul se transmite la _____ și unul se păstrează la beneficiar

