



ROMÂNIA  
*Avocatul Poporului*

Str. George Vraca nr. 8, Sector 1, București  
www.avp.ro



Tel.: +40-21-312.71.01, Fax: +40-21-312.49.21, E-mail: [avp@avp.ro](mailto:avp@avp.ro)  
Tel. dispecerat: +40-21-312.71.34, E-mail: [petitii@avp.ro](mailto:petitii@avp.ro)

AVOCATUL POPORULUI  
REGISTRATURĂ GENERALĂ  
IEȘIRE Nr. ...5829../3.1.MAR. 2020

Către,

**Grupul de Comunicare Strategică**

Domnului Ion Marcel Vela, Ministrul Afacerilor Interne

Domnului Bogdan Despescu, Secretar de stat, Chestor-șef de Poliție

Domnului Raed Arafat, Secretar de Stat

**Stimate Domnule Ministru al Afacerilor Interne,**

**Stimați Domni Secretari de Stat,**

În ultimele zile asistăm la tot mai multe apariții în mass media ale unor cadre medicale aflate în prima linie a luptei cu noul coronavirus care arată public o serie de lipsuri și disfuncționalități cu care se confruntă fiecare la locul său de muncă. Desigur că, **sub aspectul siguranței și securității în muncă**, cele mai importante par problemele fizice dar, în aceeași măsură și problemele emoționale pot genera **stări de incapacitate profesională** pe diferite perioade sau, mai grav, ireversibile. Toate aceste comunicări și comportamente au ceva în comun și anume, sunt făcute sub spectrul unor emoții puternic negative, generate cel mai probabil, de teamă și chiar anxietate foarte ridicate. Acestea afectează, în măsuri și pentru durate diferite, echilibrul emoțional al tuturor celor implicați. Teamă,

furie, rușine, neputință, durere, îngrijorare profundă, descumpănire sunt doar câteva dintre posibilele emoții negative pe care le resimt cei care trec prin astfel de evenimente și care, de multe ori, nu pot face față singuri acestor situații. Este cred, foarte clar pentru toată lumea, ce înseamnă desfășurarea unor activități, atât de importante, sub spectrul acestor emoții negative. De aceea, stabilirea unor obiective adecvate pentru intervenția în criza psihologică, generată de acțiunea unor evenimente cu potențial traumatic în situații de urgență, trebuie să se bazeze pe o formulare realistă a ceea ce înseamnă intervenția în criză.

În opinia noastră, o soluție pentru gestionarea corespunzătoare a unor astfel de situații ar fi aceea ca tot personalul medico-sanitar și auxiliar, aflat în prima linie de luptă cu această pandemie, să fie luat în evidența unui psiholog clinician și în funcție de nevoile identificate sau la cerere să beneficieze de asistență și suport de specialitate. Această asistență psihologică, consiliere în situații de criză sau psihoterapie pe o durată limitată de timp, poate fi acordată față în față sau prin intermediul aplicațiilor on line.

Ca resursă umană, necesară implementării acestui proiect, noi am identificat existența specialiștilor necesari la câteva instituții. În primul rând există sau ar trebui să existe **psihologi clinicieni la nivelul unităților sanitare respective**. De asemenea astfel de specialiști există la nivelul unităților militare din zonele respective, atât a celor care aparțin de **MApN** cât și a celor de la **MAI**. Acești specialiști asigură, prin atribuțiile de serviciu, cunoașterea și asistența psihologică a personalului din unitățile lor. De asemenea, în cadrul MApN, există o structură numită **Centrul național militar de psihologie și sănătate comportamentală** cu cele două componente ale sale **Serviciul analiză socio-comportamentală și Serviciul psihologie clinică și operațională** cu secții teritoriale, care, în actuala conjunctură, pot asigura suport și asistență calificată angajaților din sistemul de sănătate, din marile spitale, fie on line, fie față în față (o fac și în prezent pentru diferite categorii de personal ale armatei).

Pentru personalul serviciilor de ambulanță, furnizarea asistenței psihologice, în situația lor actuală (sub comanda IGSU), se poate face de către specialistul/specialiștii de la nivelul **Inspectoratelor pentru Situații de Urgență**.

Asistența psihologică acordată personalului medical și auxiliar de către specialiștii unor structuri dedicate, la modul profesionist, organizat, ar îmbunătăți, în mod substanțial, percepția **beneficiarilor** dar **și a publicului larg**, asupra tipului de abordare și de gestionare a situației (arondarea unuia sau mai multor

specialiști, din aceste structuri, pe lângă spitalele de primă linie în lupta cu SARS CoV 2) și ar avea un efect pozitiv și asupra celor care urmează să „intre în luptă” în fazele (scenariile) următoare. Desigur, este foarte importantă și contribuția psihologilor și a psihoterapeuților voluntari, însă pentru o mai bună gestionare a resurselor, aceștia ar trebui să fie într-o evidență a unității sanitare la care doresc să furnizeze servicii și să li se repartizeze cazuri, în funcție de competențele pe care le au.

**Cu aleasa considerație,**

*R. Weber*



**Renate WEBER, Avocatul Poporului**